

Manual de la Herramienta **Cisco WebEx** **Meetings** para videoconferencias en Educación Virtual

*Ante la situación de excepcionalidad que estamos viviendo y que ha llevado a la declaración del estado de alarma ocasionada por el COVID-19, el **Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas - IICCA** conjuntamente con la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés, pone a disposición de los Docentes del IICCA, la herramienta de videoconferencia **Cisco WebEx**, lo que le permitirá impartir clases virtuales (usando audio y video, y mostrando su escritorio en tiempo real además de compartir archivos) y también facilitará reuniones en grupos de Chats con los alumnos y el personal Administrativo online.*

*Este documento pretende, por un lado, informar sobre los requisitos técnicos para el uso de la herramienta **Cisco WebEx**, así como proporcionar recomendaciones para un uso correcto de las videoconferencias.*



Webex Meetings

ÍNDICE

1. ¿Qué es Cisco Webex?	2
2. Configuración preliminar de WebEx Meetings.	2
A. Persona organizadora.	2
B. Participantes.	4
3. Iniciar una reunión de videoconferencia.	5
A. Pasos a seguir por la persona organizadora.	5
B. Pasos a seguir por las personas participantes.	7
4. Roles durante la reunión de videoconferencia.	9
5. Funcionalidades de la reunión de videoconferencia.	9
5.1 Compartir contenido.	10
5.2 Gestionar los permisos de las personas participantes.	11
5.3 Bloquear reuniones.	12
6. Utilización desde dispositivos móviles.	13
A. Pasos a seguir por la persona organizadora.	13
B. Pasos a seguir por las personas participantes.	15
7. Preferencias en Cisco Webex.	18
8. Recomendaciones para una correcta videoconferencia.	19

1. ¿Qué es Cisco Webex?

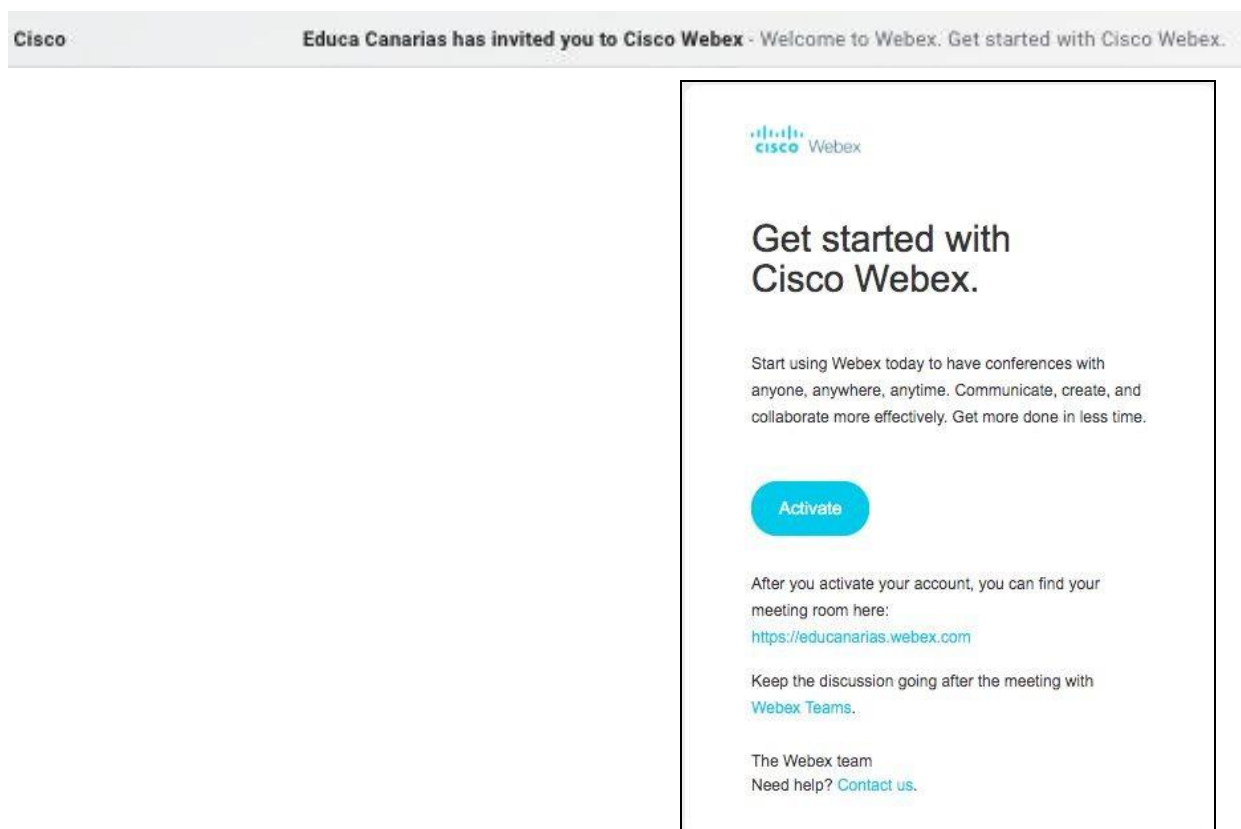
Cisco WebEx Meetings es una herramienta de videoconferencia que permite organizar reuniones en línea con múltiples personas usuarias. El Docente podrá planificar una reunión de forma anticipada o iniciarla inmediatamente, y cuando llegue el momento de la reunión, podrá presentar y colaborar con otras personas usuarias (Docente o alumnado) como si estuvieran en el mismo espacio.

Cisco Webex es una herramienta multidispositivo, que permite la conexión a través de PC, Mac o dispositivos móviles.

2. Configuración preliminar de WebEx Meetings.

A. Persona organizadora.

1. Recibirá una invitación de bienvenida a la cuenta de correo que haya proporcionado al sistema de Gestión de Personal Docente.

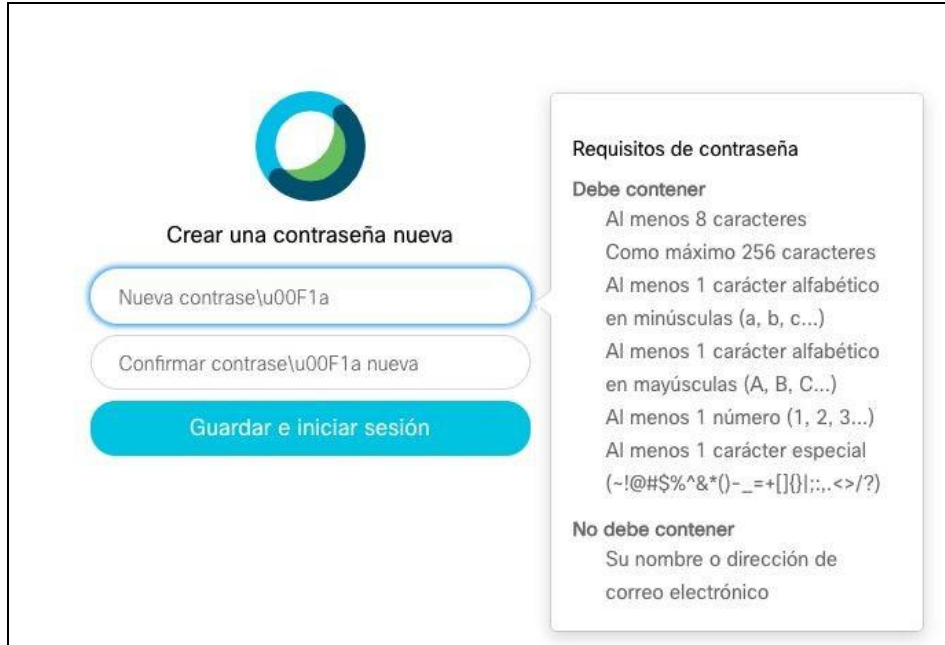


2. Debe hacer clic en el botón realizar el registro.



para aceptar la invitación y comenzar a

3. A continuación, cree una nueva contraseña y haga clic en “Guardar e iniciar sesión”



Crear una contraseña nueva

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Guardar e iniciar sesión

Requisitos de contraseña

Debe contener

- Al menos 8 caracteres
- Como máximo 256 caracteres
- Al menos 1 carácter alfabético en minúsculas (a, b, c...)
- Al menos 1 carácter alfabético en mayúsculas (A, B, C...)
- Al menos 1 número (1, 2, 3...)
- Al menos 1 carácter especial (~!@#\$%^&*()-_+=[]{}|;:.,<>/?)

No debe contener

- Su nombre o dirección de correo electrónico

4. En la siguiente pantalla se muestran distintas opciones. Instale la aplicación de escritorio pulsando el botón “Descargar”.



Unirse a una reunión

Introducir la información de la reunión

Aplicación de escritorio Cisco Web...

La aplicación de escritorio de Webex Meetings le permite iniciar reuniones de forma rápida y sencilla. Puede planificar e iniciar reuniones, así como unirse a ellas, desde el escritorio o directamente desde Microsoft Outlook.

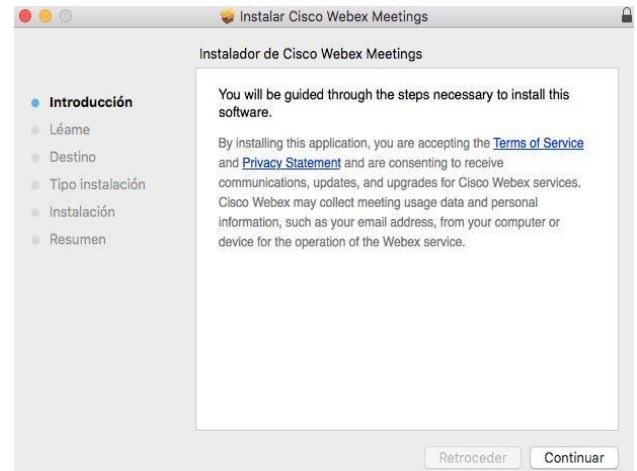
Descargar

5. Acceda al archivo descargado “webexapp.msi” (Windows) o “webexapp.dmg”(iOS), inicie el asistente de instalación y siga las instrucciones.

Windows



IOS Mac



6. Al finalizar la instalación aparecerá una pantalla de inicio de sesión. Este procedimiento se explicará en el apartado de [“3.Iniciarunareunióndevideoconferencia”](#)

B. Participantes.

1. Las personas participantes reciben el enlace (o un código si la persona organizadora usa la app para dispositivos móviles) que comparte la persona organizadora para participar en la reunión. El enlace generado para participar en la reunión tendrá un formato similar a:

https://IICCA.webex.com/meet/identificador_docente

2. En función del dispositivo móvil que esté utilizando, será dirigido a la tienda correspondiente (Apple Store, Google Play Store) y, si accede con un PC, se descargará automáticamente la aplicación de WebEx. A partir de ese momento puede acceder a la clase sin necesidad de disponer de ningún usuario.



3. Iniciar una reunión de videoconferencia.

La reunión se desarrolla en una sala virtual que proporciona instrumentos digitales para colaborar entre la persona organizadora y las personas participantes: compartir su propia pantalla del ordenador, mostrar documentos, aplicaciones y contenido multimedia.

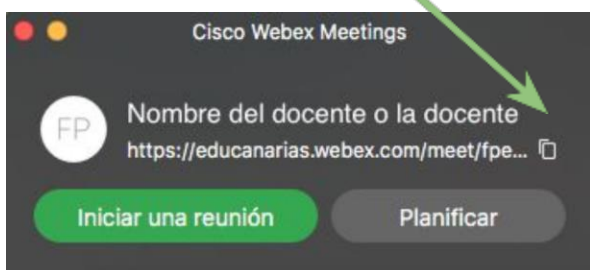
La reunión la gestiona la persona organizadora, posibilitando **silenciar a todas** las personas participantes o solo a algunas determinadas, **expulsarlas de la reunión** en caso necesario o **bloquear la reunión** para evitar nuevas incorporaciones. Gracias a la posibilidad de **grabación**, es posible visualizar la reunión posteriormente.

A. Pasos a seguir por la persona organizadora.

En caso de utilizar dispositivos móviles dirigirse al [apartado 6.A. Pasos a seguir por la persona organizadora](#).

1. La persona organizadora accederá a la aplicación WebEx, previamente instalada, e introducirá sus credenciales (dirección de correo electrónico y contraseña).

Para copiar el enlace



2. La aplicación se iniciará y se mostrará la dirección de la sala virtual. La persona organizadora copiará el enlace de la reunión.

3. Compartirá el enlace con las personas participantes por el medio de comunicación que se haya acordado. Se recomienda añadir el enlace en el blog de

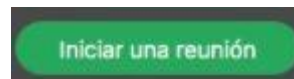
Unirse a una reunión ⓘ

Introduzca la información de la reuni

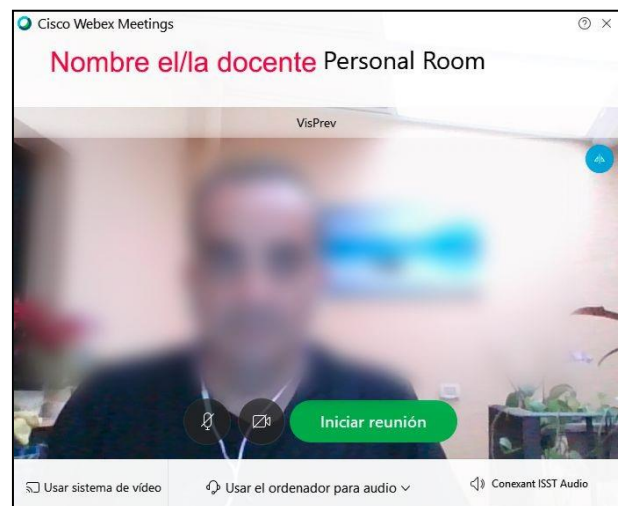
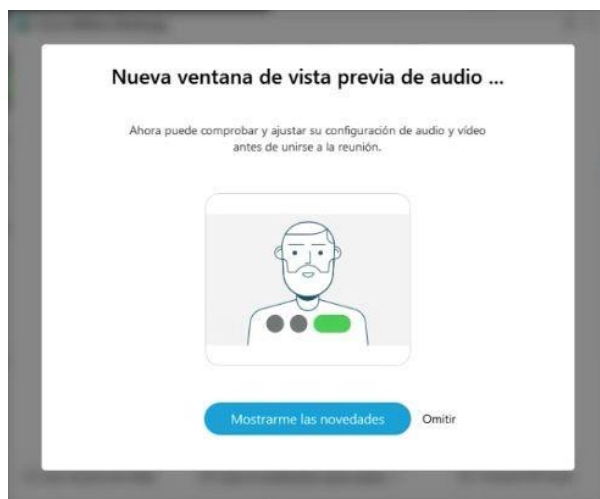
IICCA, WhatsApp de cursos o como un recurso en el Campo Virtual del Instituto, de esa manera la persona participante podrá acceder desde la misma aula o campus Virtual.



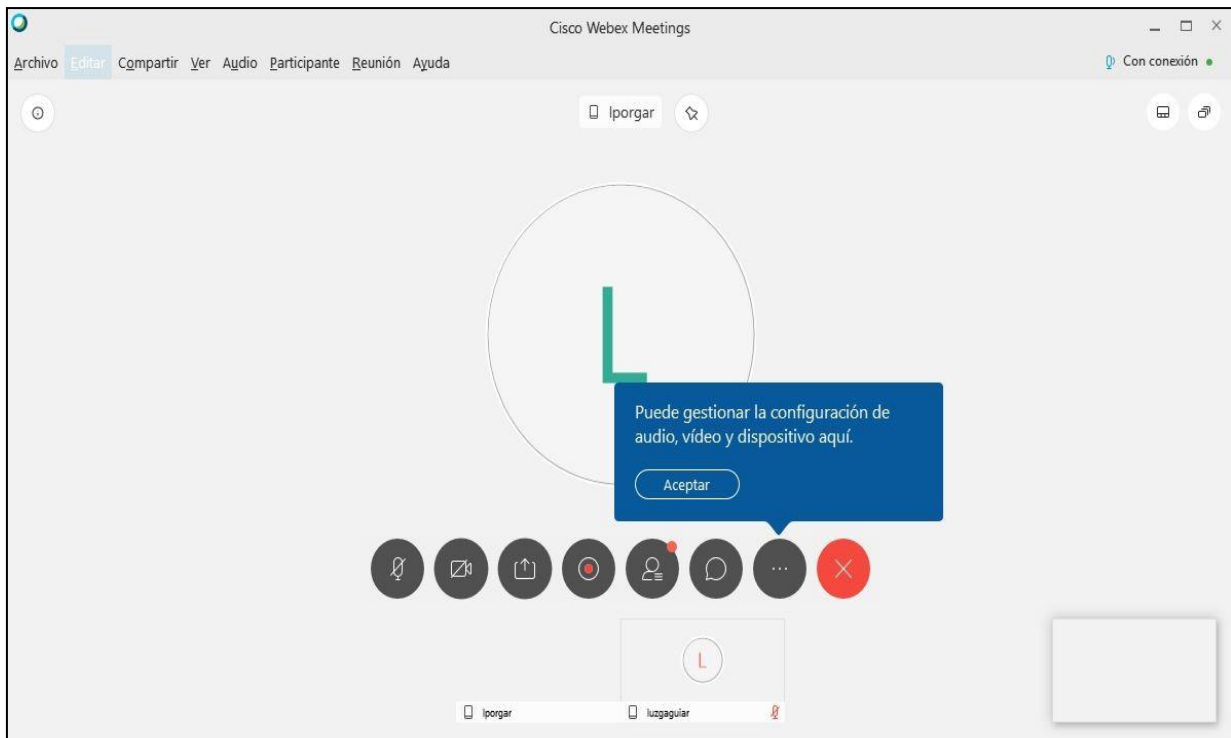
4. A la hora indicada, el/la docente iniciará la reunión, haciendo clic en el botón “Iniciar una reunión”



5. Se abrirá una ventana previa con el vídeo activado que permitirá comprobar que todo está configurado correctamente para iniciar la reunión.



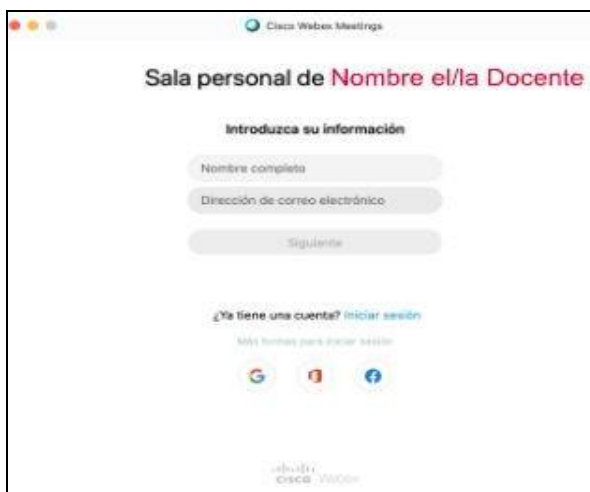
6. Haciendo clic de nuevo en el botón “Iniciar reunión” se abrirá la ventana de la propia reunión.



B. Pasos a seguir por las personas participantes.

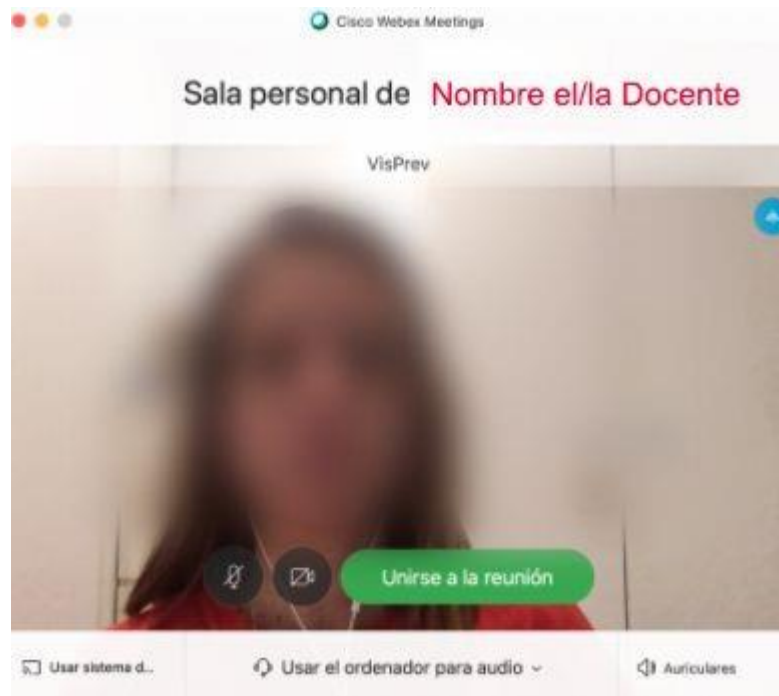
En caso de utilizar dispositivos móviles se deberá dirigir al [apartado 6.B. Pasos a seguir por las personas participantes.](#)

1. Una vez que la persona participante ha recibido una invitación con el enlace a la reunión, haciendo clic en el mismo, se abrirá la aplicación de WebEx.
2. La persona participante escribirá su nombre, apellidos y una dirección de correo electrónico. A continuación, deberá hacer clic en "Siguiente".

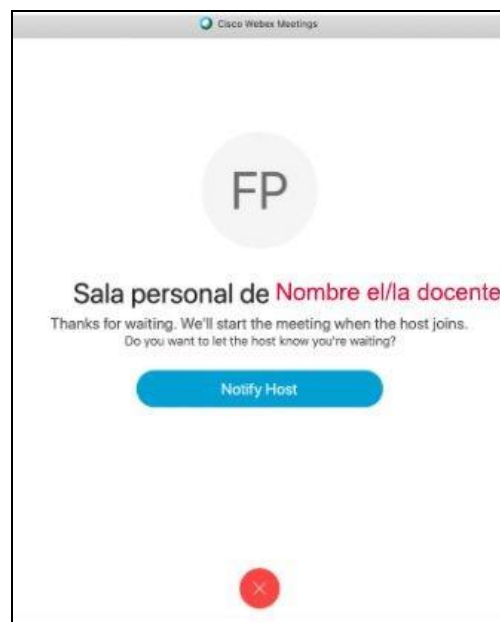


Nota: como la persona participante no precisa de una cuenta de Webex, no se le requerirá una contraseña, sino solo su nombre

3. Se abrirá la ventana previa con el vídeo y se hará clic en “**Unirse a la reunión**”.




4. Si la persona participante se une a la sesión antes de que la persona organizadora comience la reunión, se conectará a una sala de bienvenida. Permanecerá en ella hasta que la persona organizadora inicie la reunión.



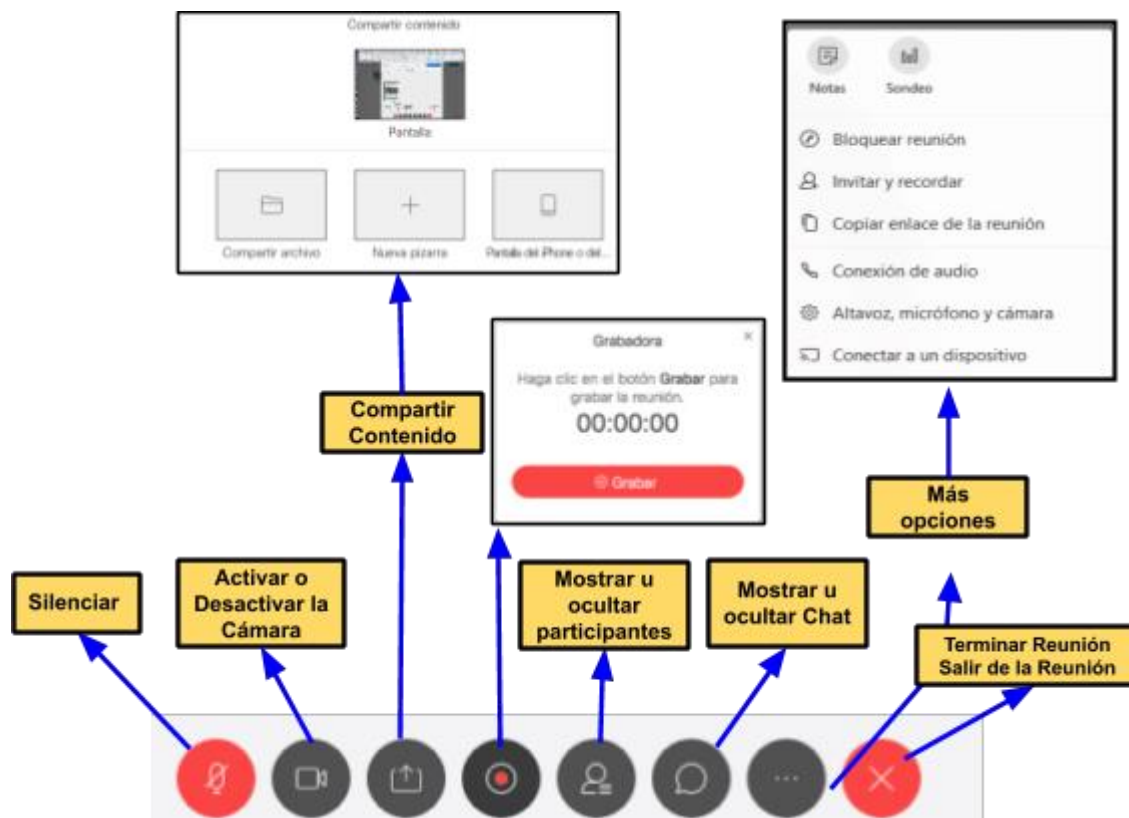
4. Roles durante la reunión de videoconferencia.

Las personas que asistan a la reunión tendrán diferentes roles que serán especificados a continuación:

1. **ORGANIZADOR/A:** persona que planifica o crea la reunión, invita a las personas participantes y controla la administración general de la reunión. Desde la ventana de la reunión gestiona todos los aspectos de la misma y permite a quienes participen utilizar el chat, enviar vídeo, compartir información e interactuar entre sí a través de documentos, presentaciones y pizarras.
2. **PRESENTADOR/A:** persona que comparte el contenido y lo muestra al resto de participantes. Este rol inicialmente lo tiene la persona organizadora y luego puede ceder dicho rol a otra persona participante y convertirla en presentadora. Se reconoce fácilmente, porque junto al icono de participante aparece el icono de WebEx. 
3. **PARTICIPANTES:** personas que participan en la reunión que no pueden compartir contenido, ni gestionar todos los aspectos de la misma.

5. Funcionalidades de la reunión de videoconferencia.

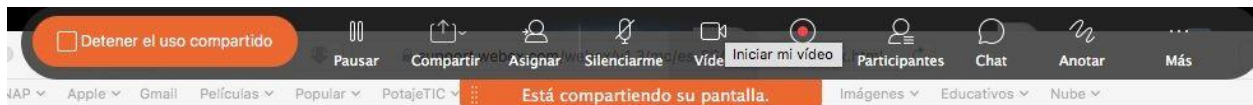
Las funcionalidades más destacables de la sala personal se muestran en la siguiente imagen.



5.1 Compartir contenido.



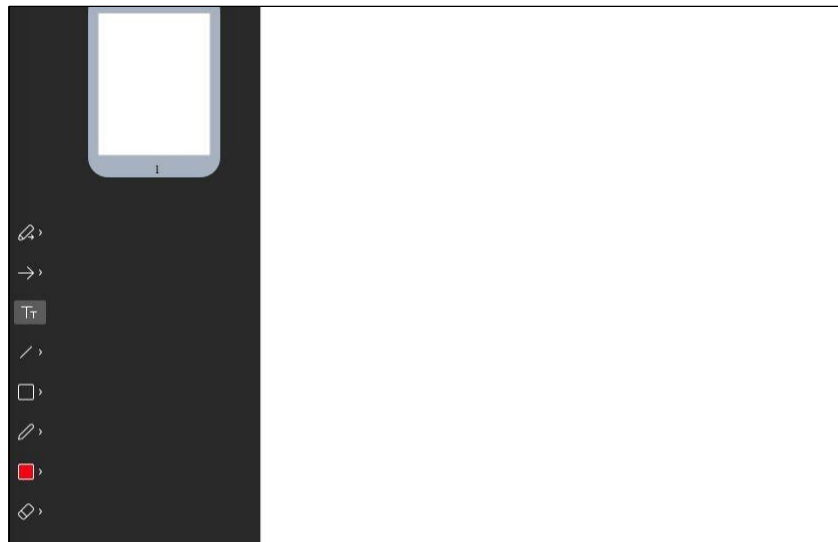
1. **Pantalla.** Permite compartir la pantalla de nuestro ordenador.



2. **Compartir Archivo.** Permite compartir un archivo desde nuestro ordenador o desde el espacio que nos ofrece Webex.



3. **Nueva Pizarra.** Permite compartir pizarras para anotaciones de todas las personas participantes.



4. **Otras Aplicaciones.** Permite compartir las aplicaciones instaladas en el ordenador



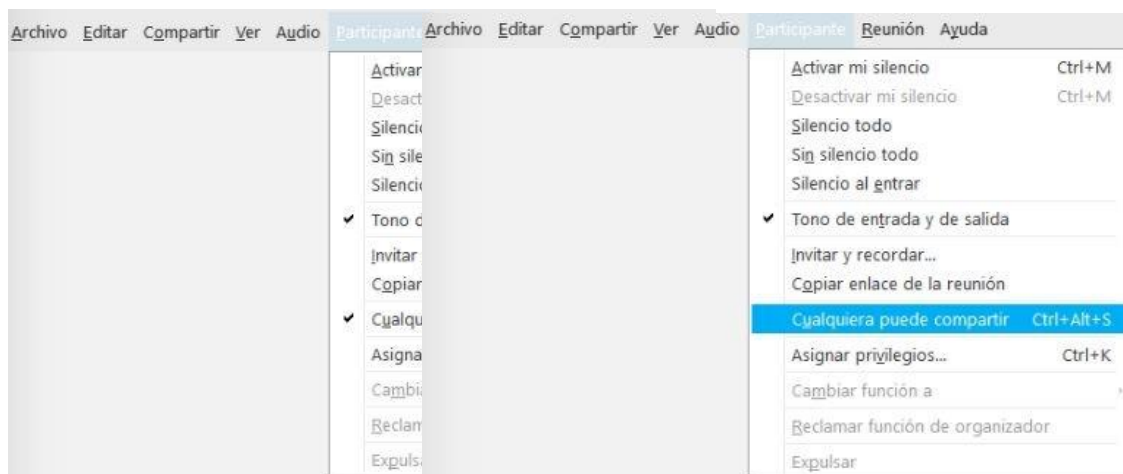
5. **Pantalla del iPhone o del iPad.** Permite compartir la pantalla del iPhone o iPad



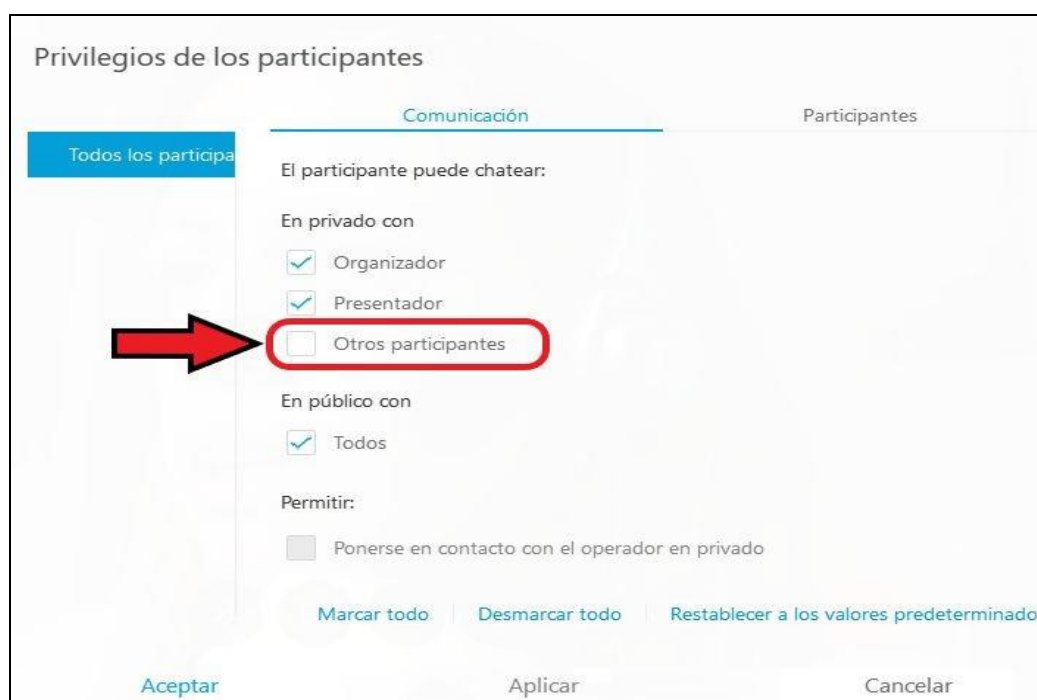
5.2 Gestionar los permisos de las personas participantes.

La persona organizadora de la videoconferencia, desde el menú “Participante”, podrá gestionar distintas opciones:


1. **Silenciar los micros.** Puede silenciar todos a la vez, o a una persona determinada.
2. **Expulsar de la reunión.** Expulsar a alguien de la reunión.
3. **Cualquiera puede compartir.** Esta opción viene habilitada por defecto y permite que cualquier persona participante puede mostrar su contenido. Es importante deshabilitarla, para que la persona organizadora gestione en cada momento quién comparte su contenido.

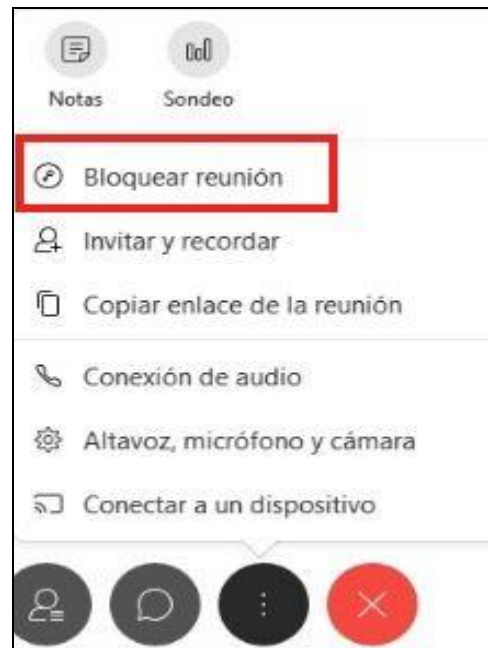


4. **Asignar privilegios.** Entre todas las opciones disponibles, se recomienda deshabilitar la comunicación del chat en privado entre participantes.

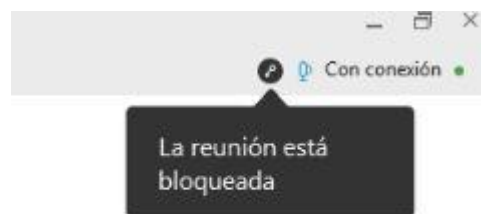


5.3 Bloquear reuniones.

Dentro de más opciones  destacamos la opción “Bloquear reunión”, ya que permitirá que la persona organizadora pueda bloquear el acceso a la sala de nuevas personas participantes.



Al hacer clic, se bloqueará la reunión, indicándose en la parte superior derecha



Se recomienda hacer uso de esta opción de Bloquear la reunión, para evitar el acceso de personas no invitadas a la misma

6. Utilización desde dispositivos móviles.

A. Pasos a seguir por la persona organizadora.

Será posible organizar una reunión desde un dispositivo móvil. A continuación se muestran los pasos a seguir:

1. Descargue la App Cisco Webex Meeting (disponible en Google Play Store y App Store) e instálela.



Cisco Webex Meetings 4+

Video Conferencing

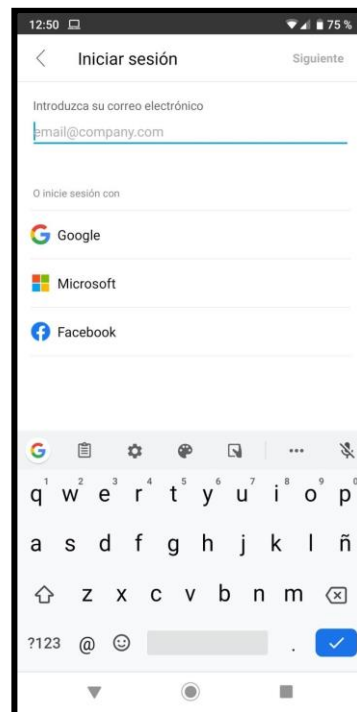
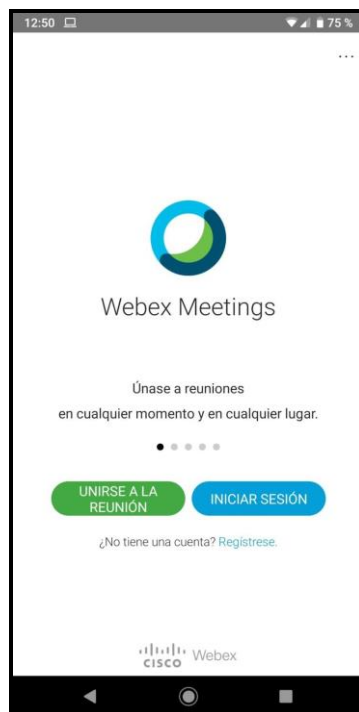
Cisco

Núm. 7 en Economía y empresa

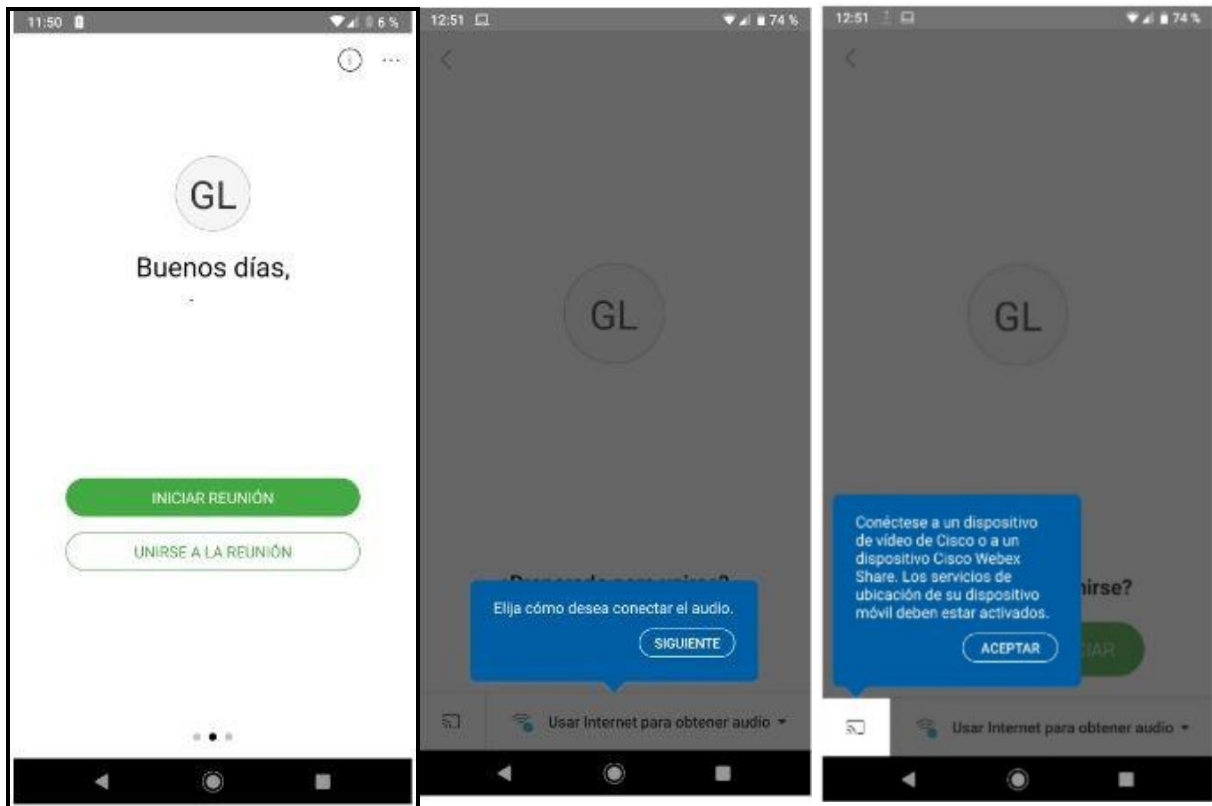
★★★★★ 4,4, 3,6 mil valoraciones

Gratis

2. Abra la aplicación e inicie sesión con la cuenta de correo que haya proporcionado al Área de Sistemas del IICCA como Docente.



3. Haga clic en “Iniciar reunión” y aparecerá una pantalla para configurar el vídeo y el audio. Habrá que aceptar los mensajes que aparecen a continuación.



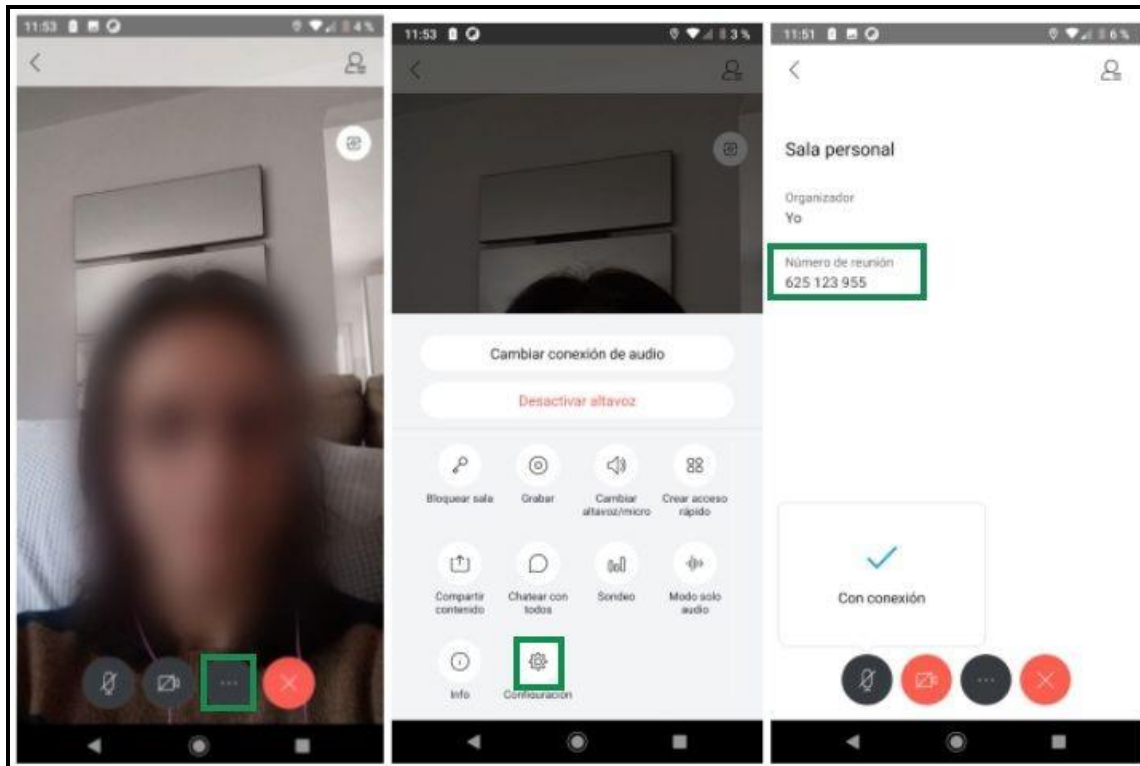
4. Aparecerá la sala de la reunión, tal como se muestra en la imagen siguiente.



Habrá que activar la cámara del dispositivo haciendo clic sobre el icono de la cámara y activar el micrófono clicando sobre su icono. Después se deberá hacer clic en “iniciar”

5. Para obtener el enlace que permitirá acceder a la reunión, se deberá hacer clic sobre los puntos suspensivos. En la imagen que aparecerá a continuación, seleccione la opción “Configuración”,

Copie el código de la reunión y compártalo con las personas participantes para que se puedan unir a la reunión.



B. Pasos a seguir por las personas participantes.

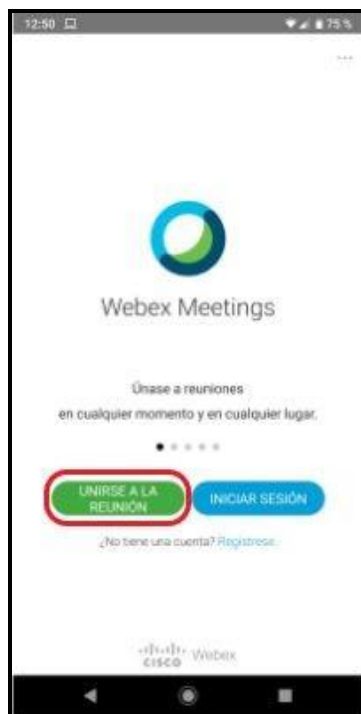
Si ha recibido una invitación para unirse a una reunión en WebEx y desea utilizar un dispositivo móvil, se deberán seguir los siguientes pasos:

1. **Descargue** la App Cisco Webex Meeting (disponible en Google Play Store y App Store) e instálela.

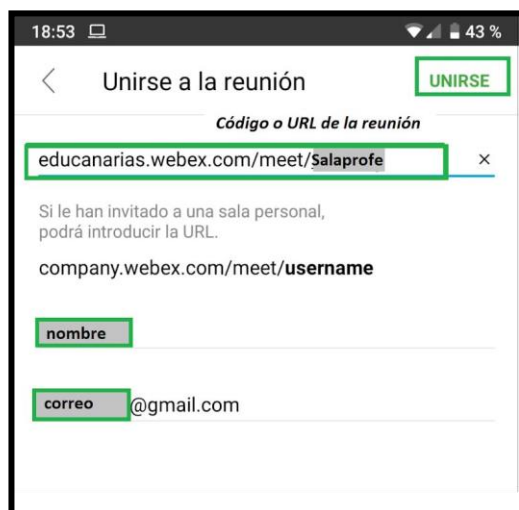


Cisco Webex Meetings 4+
Video Conferencing
Cisco
Núm. 7 en Economía y empresa
★★★★★ 4,4, 3,6 mil valoraciones
Gratis

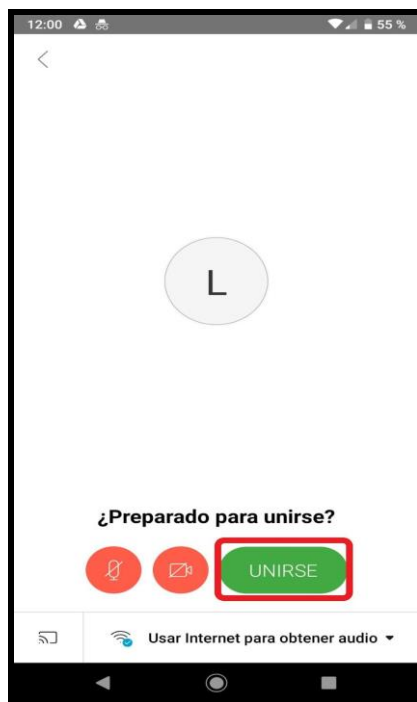
2. Abra la aplicación y seleccione **“Unirse a la reunión”**.



3. Aparecerá una pantalla en la que tendrá que insertar el código o la dirección que le ha compartido la persona organizadora, además de su nombre y su dirección de correo electrónico. Después hará clic en “Unirse”.



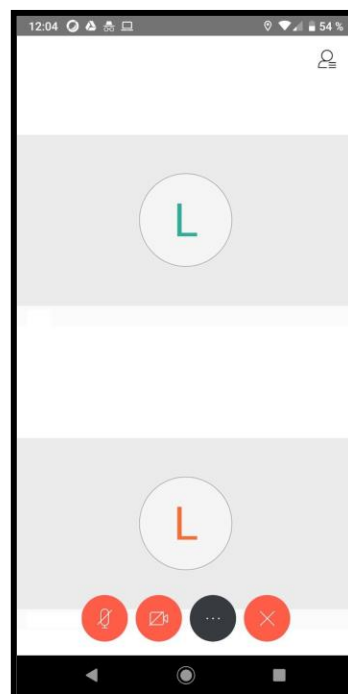
4. Aparecerá una pantalla para configurar el audio y el video. Si hace clic en los iconos rojos de la parte inferior podrá activar y desactivar, tanto el micrófono como la cámara. Después hará clic en “Unirse”




5. Si se ha unido a la sesión antes de que la persona organizadora haya comenzado la reunión, se conectará a una sala de bienvenida y tendrá que esperar. Si ya la reunión ha comenzado, entrará directamente.

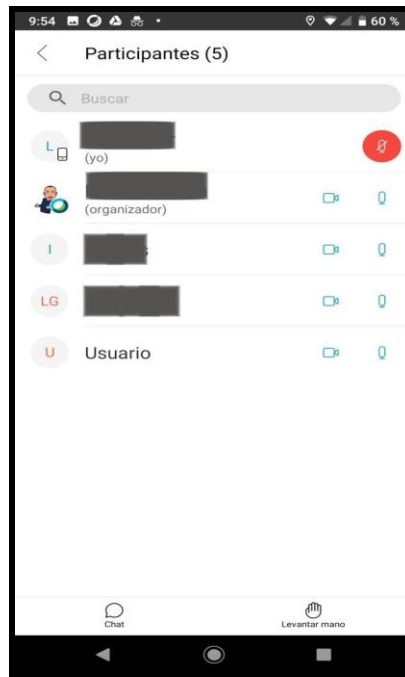


SALA DE BIENVENIDA



REUNIÓN

6. En la parte superior derecha verá un icono  , al pulsarlo se mostrarán todas las personas participantes.

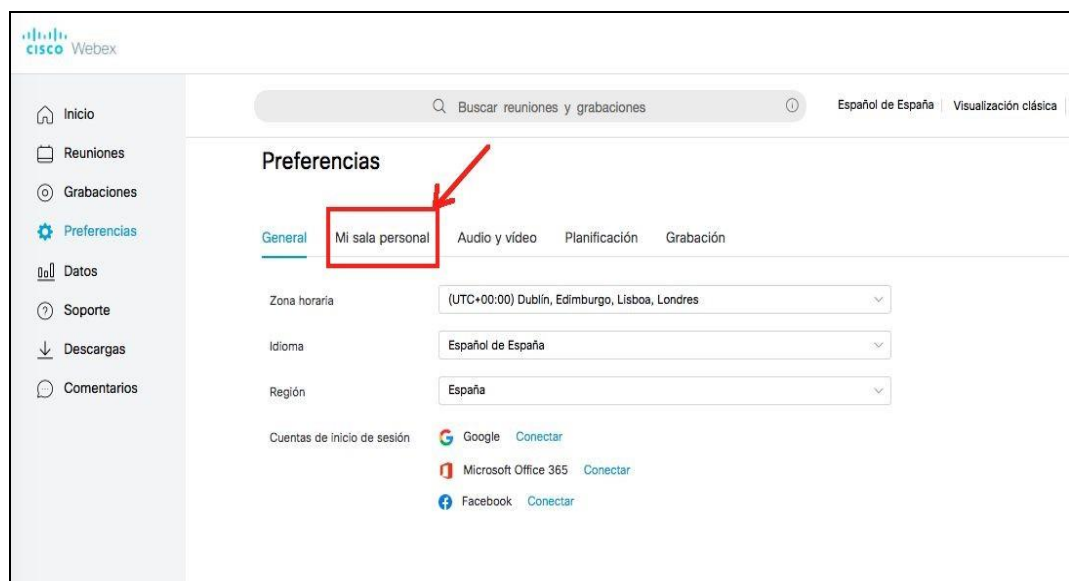


7. En la parte inferior derecha, podrá seleccionar la opción “Levantar la mano” para solicitar su turno de palabra.

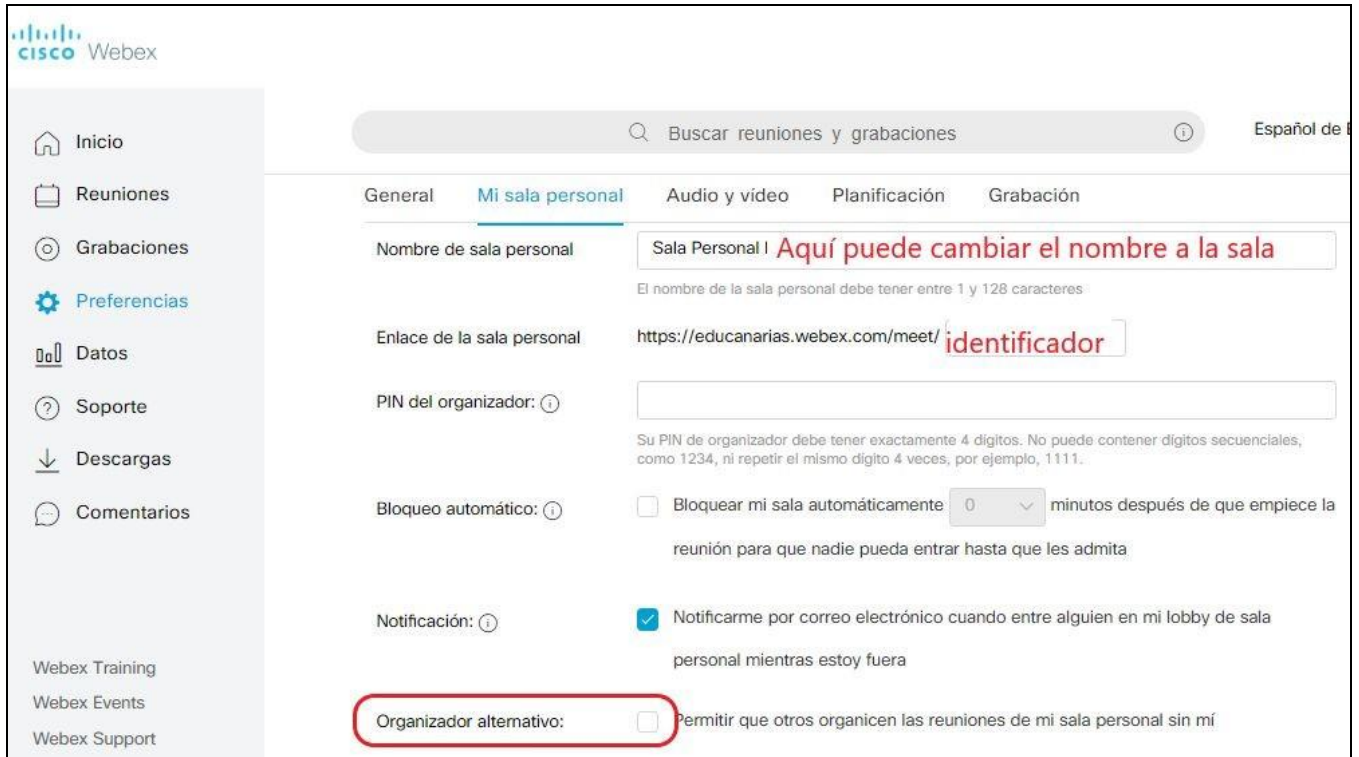
7. Preferencias en Cisco Webex.

Además de las preferencias en la aplicación de escritorio, se pueden cambiar los ajustes en el menú de la cuenta de la web de Cisco Webex.

https://iicca.webex.com/webappng/sites/maestrias/preference/home?from_login=true



En el apartado “**Mi sala personal**” se podrá cambiar el nombre de la sala, modificar el enlace de esta, así como configurar el organizador alternativo. Deshabilitando esta última opción se evitará que continúe la reunión una vez que la persona organizadora la abandone.



The screenshot shows the Cisco Webex interface for managing a personal meeting room. The left sidebar contains navigation links: Inicio, Reuniones, Grabaciones, Preferencias, Datos, Soporte, Descargas, and Comentarios. The main content area is titled 'Mi sala personal' and includes tabs for General, Audio y video, Planificación, and Grabación. The 'General' tab is active, showing fields for:

- Nombre de sala personal:** 'Sala Personal I'. A red arrow points to this field with the text 'Aquí puede cambiar el nombre a la sala'. A note below states: 'El nombre de la sala personal debe tener entre 1 y 128 caracteres'.
- Enlace de la sala personal:** 'https://educanarias.webex.com/meet/' followed by a red box containing 'identificador'.
- PIN del organizador:** An empty field. A note below states: 'Su PIN de organizador debe tener exactamente 4 dígitos. No puede contener dígitos secuenciales, como 1234, ni repetir el mismo dígito 4 veces, por ejemplo, 1111.'.
- Bloqueo automático:** An unchecked checkbox labeled 'Bloquear mi sala automáticamente' followed by a dropdown set to '0' and the text 'minutos después de que empiece la reunión para que nadie pueda entrar hasta que les admita'.
- Notificación:** A checked checkbox labeled 'Notificarme por correo electrónico cuando entre alguien en mi lobby de sala personal mientras estoy fuera'.
- Organizador alternativo:** An unchecked checkbox labeled 'Permitir que otros organicen las reuniones de mi sala personal sin mí'. This option is highlighted with a red box.

8. Recomendaciones para una correcta videoconferencia.

1. Buscar un espacio físico adecuado para la videoconferencia, sin ruido del exterior.
2. Utilizar auriculares para evitar ruidos de fondo.
3. Silenciar micrófonos de las personas participantes mientras no se esté hablando, para evitar ruidos de fondo.
4. Utilizar la opción del Chat para plantear preguntas o informar de algún problema técnico.
5. Deshabilitar la comunicación del chat privado entre participantes.
6. Gestionar la configuración de “Compartir contenido” para asignar permisos a las personas participantes, especificados en el [apartado 5.2 Gestión de permisos](#)
7. Utilizar preferiblemente conexión a Internet por cable.
8. Utilizar la opción de “**levantar la mano**” en el caso de que quiera participar o comentar algo.



9. **Bloquear la Reunión** si no queremos que se incorporen nuevas personas participantes. ([ver apartado 5.3](#))
10. Si tiene un ancho de banda bajo, desactivar la cámara de vídeo para mejorar el rendimiento de la videoconferencia.
11. Si quiere mostrar su contenido, solicitar que le asignen el rol de Presentador.

Otras fuentes de interés:

- [Guía rápida de Cisco Webex Meeting \(persona organizadora\)](#)
- [Guía rápida de Cisco Webex Meeting \(persona participante\)](#)
- [Video tutorial sobre Cisco Webex Meeting \(persona organizadora\)](#).
- [Video tutorial sobre Cisco Webex Meeting \(persona participante\)](#).
- [Características de accesibilidad de Cisco Webex Meetings y Cisco Webex Events](#)
- [Habilitar subtítulos en Webex](#)